

## **Wichtige Information für unsere Kunden und Geschäftspartner, gültig ab Montag, 18. Januar 2021**

Die neuen Massnahmen des BAG für die Garagen Betriebe treten ab **Montag, 18. Januar** in Kraft und mit ihnen, gelten auch für uns angepasste Abläufe. Nachstehend orientieren wir Sie über die Dienstleistungen in unserem Betrieb. Besten Dank für das Einhalten dieser Vorgaben, damit wir Sie weiterhin bedienen dürfen.

- Maskenpflicht gilt für alle im Innen- und Aussenbereich **inkl.**

### **Warenabholung**

- **Kein persönlicher Ersatzteil-Thekenverkauf sowie Beratung.** Um Wartezeiten und längere Kontakte bei den Abholungen zu vermeiden, bestellen Sie bitte die **Produkte telefonisch und mindestens 1 Stunde vorher** unter folgender Nummer **062 885 35 60** vor. Sie erfahren umgehend, ob die gewünschten Ersatzteile an Lager sind oder nachbestellt werden müssen.

Wenn die bestellten Ersatzteile eintreffen, kontaktieren wir Sie zeitnah telefonisch und vereinbaren einen Termin. Sprechen Sie sich dazu mit unseren Mitarbeitern ab.

- **Kundendienst – Fahrzeugannahme**

Unsere Reparaturannahme und die Werkstatt sind weiterhin offen.

Anfragen können telefonisch unter folgender Nr. **062 885 35 88**

getätigt werden.

- **Neuwagenverkauf**

Das Verkaufsteam ist ausschliesslich und bis auf weiteres unter folgenden Telefon-Nummern erreichbar:

**Stefan Kovacs (Light)**

079 518 63 63

**Kurt Christen (Light)**

079 698 07 34

**Luca Stehle (Medium & Heavy)**

076 364 67 30

**Oliver Duschén (Fiat Professional)**

078 806 66 41

Für das entgegengebrachte Verständnis der angepassten Abläufe und das Beachten der neuen Regeln, danken wir Ihnen herzlich. Wir begrüßen Sie gerne weiterhin in unserer Filiale und stehen Ihnen auch telefonisch mit Rat und Tat zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

**IVECO (Schweiz) AG**

Filiale Henschiken