



IVECO (Schweiz) AG
Oberfeldstrasse 16
8302 Kloten
Switzerland
Tel. +41 44 804 73 73
Reg. no. CHE-100.180.948
www.iveco.ch

Zusammen mit weiteren Geschäftsbereichen ist IVECO Teil der neuen, börsenkotierten Iveco Group, die sich in dieser unabhängigen Organisationsform flexibler auf die wachsende Marktdynamik ausrichten kann. Kundenfokus und Zukunftsorientierung stehen im Zentrum der Unternehmensphilosophie.

Sie wollen Ihr Fachwissen in einem familiären Team einbringen und erweitern? Dann bieten wir Ihnen dies in einem professionellen und international geprägtem Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten entfalten können.

Zur Verstärkung in der Werkstatt-Administration am Standort in **Hendschiken** suchen wir einen:

ANNAHMEBERATER & WERKSTATT - ABRECHNER 100% (M/W/D)

Hauptaufgaben

- Kundenempfang
- Reparaturannahme (Theke / Telefon)
- Koordination der Werkstattauslastung
- Vorplanung der Reparaturtermine
- Kundenstammeröffnungen über CMDW
- Teile-Vorbestellung für terminierte Fahrzeuge
- Zusatzverkäufe am Schalter / Telefon
- Eröffnen der Aufträge
- Kostenvoranschläge erstellen
- Auskunft geben betreffend Faktura
- Abklärungen Garantie / Kulenzen
- Mitverantwortung für Prozesse Umsetzung
- Ein Höchstmass an Qualität und Kundenzufriedenheit erreichen
- Abklärung mit Versicherungen, Zusatzgarantieanbieter und Full Leasing Provider
- Zeitnahes Abrechnen der Werkstattaufträge,
- Erfassen und bearbeiten von IVECO- und Fiat Professional- Garantieranträgen, kontrollieren des Prozesses und der Weiterverarbeitung der Anträge und wenn nötig korrigieren
- Führen der Kundenkartei und Kreditprüfung von Neukunden
- Ersatzfahrzeuge und Mietfahrzeuge mit der Werkstatt planen und verrechnen Beantworten des Werkstatt- und Kundendienst-Ringrufs der Filiale Hendschiken

Anforderungen

- Technische Grundausbildung mit Kaufmännischer Weiterbildung
- Ausbildung zum Automobilmechaniker/-fachmann Nutzfahrzeuge
- mehrjährige Erfahrung im Nutzfahrzeuggewerbe
- hohe Kundenorientierung
- Flexibilität
- Verständnis für Kundenbedürfnis
- Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähig und belastbar
- Organisationsgeschick
- gute IT-Anwenderkenntnisse
- Französisch- und/oder Italienisch-Kenntnisse von Vorteil

Was wir bieten

- Leistungsgerechte Entlohnung
- 100% Lohnfortzahlung bei Krankheit oder Unfall während 2 Jahren
- 100% Lohnfortzahlung während des Mutter- und Vaterschaftsurlaubes
- Treueprämien
- Interne Schulungsmöglichkeiten auf der ONLearn Plattform (Webbasierte Trainings)
- Kostenbeteiligung bei berufsspezifischen Aus- und Weiterbildungen
- Unkomplizierte Du-Kultur auf allen Ebenen
- Möglichkeit für unbezahlten Urlaub
- Keine Betriebsferien
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Überdurchschnittliche attraktive Sozialleistungen

Legen Sie Wert auf eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen und Ihnen die Vorteile Ihrer neuen Arbeit und unseres Unternehmens vorzustellen.

Für ergänzende Auskünfte steht Ihnen gerne telefonisch Frau Tania Lopes, Tel. 044 804 73 07 zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung-ch@ivecogroup.com.